Памятка в случае обнаружение брака

Если брак/пересорт обнаружен при осмотре полотна ДО установки необходимо заполнить акт, прислать фотографии на каждое полотно разными письмами с названием, размером, цветом двери:

1. Общий вид полотна
2. **ТРИ** этикетки с упаковки (заводская, наша приемка, отгрузочная клиенту)
3. Дефект с разного ракурса на расстоянии не менее 20 см.

Если брак виден под упаковкой, при этом упаковка не повреждена, вскрывать/надрывать не надо!

При возврате брака на наш склад, на полотне необходимо указать место дефекта малярным скотчем или маркером на упаковке.

Если брак обнаружен в процессе эксплуатации необходимо заполнить акт, прислать фотографии на каждое полотно разными письмами, в теме письма указать название модели/размер:

1. Общий вид полотна
2. ОТК – верхний торец отметка/печать/дата фабрики
3. Дефект с разного ракурса на расстоянии не менее 20 см.

Внешний вид товара необходимо осматривать при его покупке и до установки. После
вмешательства в целостность изделия, изделия возврату и обмену не подлежат, за исключением случаев скрытого заводского брака, претензии по которым принимаются в течение
гарантийного срока.

Если были обнаружены дефекты изделий, то следует сразу заявить об этом продавцу.
Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность дверного полотна. Без упаковки прием возвратных межкомнатных дверей не производится.